

Datenschutzerklärung der Städtische Werke AG (STW AG) das Produkt SonnenBetrieb

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Produkt SonnenBetrieb (Betriebsführung für PV-Anlagen) für Gewerbekunden. Solarenergie als Energiequelle reduziert den CO₂-Fußabdruck Ihres Unternehmens und macht Sie unabhängiger vom Strommarkt, indem Sie selbst zu einem Produzenten von grüner Energie werden. Egal, ob als Freiflächenanlage, auf dem Carport oder dem Gebäudedach, viele Faktoren sprechen für eine PV-Anlage.

Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzerklärung umfasst die Datenverarbeitung für die Betriebsführung Ihrer Photovoltaikanlage.

Die Betriebsführung wird durch die **Städtische Werke AG Kassel (STW AG)**, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Telefon.: +49 (0) 561 782 0, Fax: +49 (0) 561 782 0, E-Mail post(at)sw-kassel.de bereitgestellt. Unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: Datenschutz(at)kvvks.de.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Angebotslegung und Vertragserfüllung für das Produkt SonnenBetrieb im Gewerbesegment und insbesondere für die Betriebsführung von Photovoltaikanlagen. Die STW AG und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages.

Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Werbung und maßgeschneiderte Angebote

Die STW AG nutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen über von der STW AG angebotene Produkte (z. B. Strom, Gas, Fernwärme, Photovoltaik, Energiemessgeräte, Versicherungen oder Elektroladesäulen) und Dienstleistungen (insbesondere im Bereich der Energieeffizienz und Elektromobilität) zu kommen zu lassen. Die STW AG wird Ihre personenbezogenen Daten für interne Datenanalysen um öffentlich zugängliche und erworbene soziodemografische Daten erweitern, um Ihnen kundenindividuelle und maßgeschneiderte Angebote anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte der STW AG oder Unternehmen des KVV-Konzerns. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder, soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist, in pseudonymisierter Form (Ersetzen aller personenbezogener Merkmale, wie z. B. des Namens, durch ein Pseudonym). Diese Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht und sofern Ihre schutzwürdigen Interessen dabei nicht überwiegen. Rechtsgrundlage hierfür bildet das berechnete Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Das berechnete Interesse der STW AG und weiterer KVV-Unternehmen besteht darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird die STW AG Sie nur ansprechen, wenn Sie uns hierzu eine gesonderte Einwilligung erteilt haben oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe vorliegen.

Bonitätsprüfung

Die STW AG behält sich vor, eine Bonitätsauskunft über den Vertragspartner einzuholen. Dies kann bei Auftragsanbahnung, Vertragsabschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt die STW AG Ihren Namen und Ihre Anschrift an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Werden unsere internen Mindestanforderungen an den CrefoScore nicht erfüllt, dann kann die STW AG es ablehnen, mit Ihnen ein Vertragsverhältnis einzugehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist ein Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung der Risiken durch Zahlungsausfälle. Die STW AG behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunftei auch eine andere Wirtschaftsauskunftei einzusetzen. In diesem Fall wird die STW AG darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet, wie die zuvor eingesetzte.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Auftragsanbahnung und Vertragsdurchführung Unternehmen ein, mit denen wir einen Vertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben, als auch weitere zur Verschwiegenheit verpflichtete Unternehmen. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ansonsten nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie der Weitergabe Ihrer Daten ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe zu anderen nicht-kommerziellen oder zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht. Empfänger können sein:

- Interne Stellen der STW AG sowie mit der STW AG verbundene Unternehmen innerhalb der Kasseler Verkehrs- und Versorgungs-GmbH, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung dort benötigt werden,
- öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften wie Steuer- und Finanzbehörden,

- Dritte, in Form von Anbietern von Photovoltaikanlagen, zugelassene Handwerksbetriebe für Arbeiten im Stromnetz, Netz- und Messstellenbetreiber zur Stromdurchleitung, Zählerableser zur Verbrauchsmessung, Dienstleister zur Abrechnungserstellung, Banken- und Finanzinstitute zur Zahlungsabwicklung und Druckdienstleister zum Versand von Schreiben sowie Inkassounternehmen.

Sofern Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für die STW AG tätig werden, wie z. B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, bildet die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags. Bei jeder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt eine Interessenabwägung.

Art der Daten und Zweck

Wir verarbeiten im Rahmen der Angebotserstellung und Vertragserfüllung die folgenden Datenkategorien zu den genannten Zwecken:

- Identifizierungs- und Kontaktdaten:
 - ▶ Kontaktinformationen: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse bezogen auf das Unternehmen bezogen
 - Daten der Liegenschaft:
 - ▶ Immobilienstandort, Gebäudepläne, Statiken, Verteilnetzpläne, Informationen zur Dachbeschaffenheit, Eigentümerstruktur der Immobile, Zeitpunkt der Projektrealisierung, Kundennummer der Städtische Werke AG, Angaben zum aktuellen Strom-lieferanten, Verbrauchslastgänge, durchschnittlicher jährlicher Stromverbrauch, Ver-brauchsverhalten, Interesse oder Bestand eines E-Autos, Angaben zu Stromzählern, Angaben zur Messeinrichtung und möglichen Netzanschluss, Daten zu möglichen Erzeugungsanlagen, Nennleistung der bestehenden Erzeugungsanlagen, Zählernum-mern der bestehenden Zählertechnik, und ggf. weitere Relevante Daten im Kontext der Angebotslegung.
 - Fotodokumentation:
 - ▶ Anfrage bezogene Fotoaufnahmen Ihrer Immobilie von Innen und Außen.

Speicherdauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder nach Entfall des Zwecks von der STW AG gelöscht. In bestimmten Fällen wird die STW AG Ihre Daten anonymisiert weiterverwenden.

Ihre Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit & Widerspruch

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Art. 15 - 18 DS-GVO. Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten gemäß Art. 20 DSGVO. Sie haben das Recht des Widerspruchs, insbesondere gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und gegen eine Verarbeitung, die wir aufgrund berechtigter Interessen vornehmen im Rahmen des Art. 21 DSGVO.

Widerruf

Sie haben jederzeit ohne Angabe von Gründen die Möglichkeit, eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Hierzu können Sie Ihre bei uns erhobenen Daten per E-Mail an die Adresse: post(at)sw-kassel.de, sowie schriftlich an:

Städtische Werke AG Kassel, Datenschutz, Königstor 3-13, 34117 Kassel oder per Fax an: +49 (0) 561 782 2377 sperren, berichtigen oder löschen lassen.

Dies kann dazu führen, dass Sie die Funktionalitäten unseres Angebotes und insbesondere im Betrieb oder in der Belieferung nicht mehr nutzen können. Eine Haftung und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Tel.: +49 611 1408 – 0, E-Mail: poststelle@daten-schutz.hessen.de

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Dies erfolgt in der Regel bei Weiterentwicklung oder Anpassung der eingesetzten Dienste. Die aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit in/ unter <https://www.sw-kassel.de/gewerbekunden/erneuerbare-energien/photovoltaik/> einsehen.

Stand dieser Erklärung: 01.01.2022