

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Energieberatung der Städtische Werke AG

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber) und der Städtische Werke Aktiengesellschaft, Königstor 3-13, 34117 Kassel (nachfolgend STW).

1.2. Abweichende entgegenstehende AGB des Auftraggebers werden von der STW nicht anerkannt, es sei denn, dass die STW ihnen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

1.3. Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind ausschließlich Leistungen der Energieberatung. Für sonstige Lieferungen und Leistungen der STW gelten die diesbezüglich gesondert getroffenen Vereinbarungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Mitwirkung des Kunden

2.1. Der Kunde verpflichtet sich, der STW die zur Erstellung der vertraglich vereinbarten Leistung notwendigen Daten zur Verfügung zu stellen.

2.2. Die Pflicht der STW zur Erstellung der vertraglich vereinbarten Leistung ruht, solange der Auftraggeber die notwendigen Daten im Sinne von Ziff. 2.1 nicht zur Verfügung stellt.

3. Preise

3.1. Alle Preise sind Endpreise in EURO, sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2. Grundlage für die Berechnung der Vergütung der STW ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültige Preisliste, sofern der Auftraggeber und die STW keine abweichende Vergütung vereinbart haben.

4. Rechnungstellung, Fälligkeit

4.1. Sofern zwischen dem Auftraggeber und der STW keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, stellt die STW dem Auftraggeber nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung eine Rechnung.

4.2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

5. Vorzeitige Vertragsbeendigung

5.1. Sofern zwischen dem Auftraggeber und der STW keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, räumt die STW dem Auftraggeber das Recht ein, das Vertragsverhältnis vorzeitig zu kündigen.

6. Information über das Widerrufsrecht- gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB-6.1. Wenn der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der STW außerhalb von Geschäftsräumen oder unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen wurde, steht dem Auftraggeber –sofern er diesen Vertrag als natürliche Person zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können – ein Widerrufsrecht entsprechend der nach-stehenden Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Städtische Werke Aktiengesellschaft – Energieberatung –, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Telefon: 0561-782 3111, Telefax: 0561-782 3831, E-Mail energieberatung@stwks.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7. Haftung

7.1. Die vertragliche und deliktische Haftung der STW für schuldhaft verursachte Schäden sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei:

a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

b) der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertragsverhältnisses vorhersehbaren vertragstypischen Schäden.

7.2. Als Kardinalpflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

7.3. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der jeweiligen Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe der STW sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der STW einschließlich ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Die STW ist berechtigt, die Daten des Auftraggebers zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies für die Durchführung dieses Vertrages erforderlich ist (§ 28 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz- BDSG).

8.2. Die vertraglichen Beziehungen zwischen Auftraggeber und STW unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.3. Sofern es sich bei dem Auftraggeber um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Auftraggeber und der STW der Sitz des STW.

Hier ausfüllen, unterschreiben und im frankierten Briefumschlag versenden.

Widerrufsformular – gilt nur für Verbraucher (§13 BGB) –

(Nichtzutreffendes bitte streichen)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: **Städtische Werke Aktiengesellschaft – Energieberatung –, Königstor 3-13, 34117 Kassel**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Energieberatung

bestellt am	erhalten am
meine/unsere Auftragsnummer bei der Städtische Werke AG	
Vorname, Nachname des Verbrauchers	
Straße/Nr.	PLZ/Ort
Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)	

Städtische Werke AG

Kundenservice | Stichwort: Widerruf

Königstor 3-13

34117 Kassel

Sie haben noch Fragen? Telefon 0561 782-3030 · Telefax 0561 782-2138

kundenservice@staedtiche-werke.de · www.sw-kassel.de · facebook.com/swkassel