

✓ **Bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

Städtische Werke AG, Energieberatung, Königstor 3-13, 34117 Kassel
oder per Fax: 0561 782-2138 oder per Mail an: energieberatung@stwks.de

AUFTRAG

Hiermit bestelle ich auf Basis der Daten aus dem beigefügtem Erfassungsbogen und beauftrage Städtische Werke AG zu den abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen, den unten angekreuzten Energiebedarfsausweis zu erstellen. Ich bestätige, dass die von mir in dem jeweiligen Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Ein Vor-Ort-Termin findet nicht statt:

Bedarfsausweis Wohngebäude

- Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit 1-2 Wohneinheiten**. Der Preis beträgt für Kunden der Städtische Werke AG 349,-- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 419,-- Euro inkl. MwSt.
- Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit 3-6 Wohneinheiten**. Der Preis beträgt für Kunden der Städtische Werke AG 399,-- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 499,-- Euro inkl. MwSt.
- Für einen **Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit mehr als 6 Wohneinheiten** unterbreiten wir Ihnen auf Basis des ausgefüllten Erfassungsbogens gerne ein Angebot.

Auftraggeber

Name, Vorname	Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/>	Firma
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort	
Telefonnummer	E-Mail	

Objektadresse

Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
---------------------------	-----------------

Zahlungsweise

<p>Rechnung</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wünsche eine Zahlung per Rechnung. Bitte schicken Sie die Rechnung an obige Adresse. Falls die Rechnungsadresse nicht identisch mit der oberen ist, geben Sie hier bitte die Rechnungsadresse ein.</p>
Name, Vorname
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Tel: 0561 782-3030, Fax: 0561 782-2121, kundenservice@sw-kassel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw. Energieeffizienz von der Städtische Werke AG informiert werden und willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail.

Bitte informieren Sie mich per: E-Mail Telefon

Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Städtische Werke AG zu widersprechen.

Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

Anlage: Datenschutzhinweise, AGBs, Muster-Widerrufsformular, Erfassungsbogen

Datum, Ort	Unterschrift
------------	--------------

Erfassungsbogen

Bedarfsausweis für Wohngebäude

So einfach geht's: Schicken Sie diesen Erfassungsbogen und die weiteren Gebäudeunterlagen per Fax: 0561 782-2138, per Mail: energieberatung@stwks.de oder per Post: Städtische Werke AG, Energieberatung, Königstor 3-13, 34117 Kassel. Bei Wohngebäuden mit mehr als 4 Wohneinheiten senden wir Ihnen ein individuelles Angebot.  Bei Fragen erreichen Sie uns unter: 0561 782-3180

Fügen Sie diesem Erfassungsbogen **unbedingt** maßstabsgetreue Gebäudepläne mit bemaßten Flächen, Grundrissen und Schnitten sowie ein aktuelles Foto des Gebäudes bei.

Allgemeine Angaben zum Objekt

Gebäudetyp			
<input type="checkbox"/> Ein-/Zweifamilienwohnhaus <input type="checkbox"/> Mehrfamilienwohnhaus			
_____ ggfs. genaue Bezeichnung (z.B. Reihenhaushaus, Gebäudeteil 31a)			
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort	
_____		_____	
Baujahr Gebäude	mittlere Geschosshöhe	Modernisierung	Jahr der baulichen Änderung
_____	_____	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	_____
Anzahl Wohneinheiten		Abmessungen	
_____		_____ m ² Wohnfläche	

Anlass der Ausstellung

Neubau Modernisierung Vermietung/Verkauf Sonstiges

Datenerhebung

Ausgeführt durch
 Eigentümer Aussteller

Untere thermische Gebäudeabgrenzung (Bodenplatte, Kellerdecke)

	Massiv (Ja/Nein)	Holz (Ja/Nein)	Nachträgliche Dämmung [in cm mit Einbaujahr]
Kellerdecke			
Bodenplatte			

Obere thermische Gebäudeabgrenzung (Dach, oberste Geschossdecke, Flachdach)

	Massiv (Ja/Nein)	Holz (Ja/Nein)	Nachträgliche Dämmung [in cm mit Einbaujahr]
Dach			
Oberste Geschossdecke			
Flachdach			

Seitliche thermische Gebäudeabgrenzung (Außenwände)

	Massiv (Ja/Nein)	Holz Fachwerk (Ja/Nein)	Nachträgliche Dämmung [in cm mit Einbaujahr]
Außenwand			
Fenster	Einbaujahr _____		U-Wert (falls bekannt) _____

Anlagentechnik Heizung

Baujahre	_____ Erzeuger _____ Speicher _____ Verteilung
Übergabe	<input type="checkbox"/> Radiator / freie Heizflächen <input type="checkbox"/> Flächenheizung
Energieträger (s. Anlage)	
Verteilungsart	<input type="checkbox"/> dezentral <input type="checkbox"/> gebäudezentral <input type="checkbox"/> wohnungszentral
Heizkreistemperatur	<input type="checkbox"/> 90/70 °C <input type="checkbox"/> 70/55 °C <input type="checkbox"/> 55/45 °C <input type="checkbox"/> 35/28 °C
Verteilungsleitungen	<input type="checkbox"/> nachträglich gedämmt
Speicherung Heizung	<input type="checkbox"/> vorhanden (auch in Zusammenhang mit Solar, Wärmepumpe, Scheitholzkessel)
Heizungsart/ Standort	<input type="checkbox"/> Einzelgerät (ohne Verteilung) <input type="checkbox"/> Zentralheizung (im Unbeheizten) <input type="checkbox"/> Etagenheizung (im Beheizten) <input type="checkbox"/> außerhalb d. Objekts
Erzeugertechnik* (s. Anlage)	

Anlagentechnik Warmwasser

Baujahre	_____ Erzeuger _____ Speicher _____ Verteilung
Verteilungsart	<input type="checkbox"/> dezentral <input type="checkbox"/> gebäudezentral <input type="checkbox"/> wohnungszentral
Verteilungsleitungen	<input type="checkbox"/> nachträglich gedämmt
Zirkulation	<input type="checkbox"/> vorhanden
Speicherstandort	<input type="checkbox"/> Speicher nicht vorhanden <input type="checkbox"/> innerhalb therm. Hülle <input type="checkbox"/> außerhalb therm. Hülle (Keller) <input type="checkbox"/> außerhalb therm. Hülle (Dach)
Erzeugertechnik (s. Anlage)	
Solaranlage	<input type="checkbox"/> vorhanden

Anlagentechnik Lüftung (mechanische Belüftung)

Baujahr	_____ Erzeuger (z.B. Abluftwärmepumpe)
Standort / Lage	<input type="checkbox"/> innerhalb therm. Hülle <input type="checkbox"/> außerhalb therm. Hülle (Keller) <input type="checkbox"/> außerhalb therm. Hülle (Dach)
Anlagenart	<input type="checkbox"/> Abluftanlage <input type="checkbox"/> Wärmerückgewinnung <input type="checkbox"/> WRG mit Wärmepumpe

Ausfüllhilfe / Erläuterungen

Anlagentechnik Heizung

Erzeugertechnik:	Vordefinierte Erzeugersysteme sind: Sonnenkollektor, Gaswärmepumpe, Elektrowärmepumpe, Standardkessel, Niedertemperaturkessel, Brennwertgerät, Nachtspeicher/Elektroheizung, Ofen / Wechselbrand, Kraft-Wärmekopplung
Energieträger:	Die vordefinierte Energieträgerauswahl besteht aus: Gas, Heizöl, Flüssiggas, Strom, Nacht-/Niedertarifstrom, Fernwärme (KWK 70%, KWK 35%, fossil), Nahwärme (KWK 70%, KWK 35%, ohne KWK), Braunkohle, Kohle/Steinkohle, Holz, Holz hackschnitzel, Holzpellet

Anlagentechnik Warmwasser

Erzeugertechnik:	Vordefinierte Erzeugersysteme sind: mit Heizung (Kombikessel Kombi-Wärmepumpe), Elektro-speicher / elektrischer Heizstab, Elektrodurchlauferhitzer, direkt brennstoffbeheizter Speicher (Niedertemperatur / Brennwert). Gasdurchlauferhitzer (Niedertemperatur / Brennwert), Solar-anlage, Wärmepumpe, indirekt beheizter Speicher
Energieträger:	Die vordefinierte Energieträgerauswahl besteht aus: Gas, Heizöl, Flüssiggas, Strom, Nacht-/Niedertarifstrom, Fernwärme (KWK 70%, KWK 35%, fossil), Nahwärme (KWK 70%, KWK 35%, ohne KWK), Braunkohle, Kohle/Steinkohle, Holz, Holz hackschnitzel, Holzpellet

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Städtische Werke AG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Städtische Werke AG bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude, Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit 1-2, bzw. mit 3-6 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Städtische Werke AG prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande.

2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Städtische Werke AG dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

3. Leistungen der Städtische Werke AG

3.1 Die Städtische Werke AG ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Auftraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.

3.2 Die Städtische Werke AG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3 Die Städtische Werke AG oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

3.4. Im Leistungsumfang nicht enthalten ist eine durch das Nachreichen von Daten gewünschte Änderung eines bereits erstellten Energieausweises. Aufgrund der dadurch erforderlichen Anforderung einer neuen entgeltlichen Registrierungsnummer führt dies auf Wunsch zu einem kostenpflichtigen Neuauftrag.

4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Städtische Werke AG bzw. den von der Städtische Werke AG beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Städtische Werke AG bzw. den von der Städtische Werke AG beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten Vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 99,- Euro in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden für jede Mahnung einer fälligen Rechnung 3,50 Euro berechnet.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Städtische Werke AG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Städtische Werke AG zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Städtische Werke AG haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Eingabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchs- und Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Die Städtische Werke AG nimmt für Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der Erstellung eines Gebäudeenergieausweises betreffen, an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen berücksichtigt die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 01.03.2019)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet ab dem 25.05.2018 ihre volle Rechtswirkung. Als Ihr Energielieferant sind wir daher verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren.

Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Energieliefervertrag /Energiedienstleistungsvertrag und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energiebelieferung/Energiedienstleistung zuverlässig durchzuführen und abzurechnen. Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in den nachfolgenden Ausführungen insbesondere unter Ziffer 3 dargestellt.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

Städtische Werke AG

Königstor 3–13
34117 Kassel
Telefon: 0561 782-0
Fax: 0561 782-2121
E-Mail: info@sw-kassel.de

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Städtische Werke AG

Datenschutz
Königstor 3–13
34117 Kassel
Telefon: 0561 782-0
E-Mail: datenschutz@kvvks.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

2.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

2.2. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von unseren Tochterunternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. IT-Dienstleister, Inkassodienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber u. a.) zulässigerweise z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse) und andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftenprobe) sowie Ihre Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber); wir erheben auch Daten über Ihr Zahlungsverhalten, die wir benötigen, um offene Forderungen einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder möglicherweise Ihren Vertrag zu beenden.

Bei Vertragsabschluss erheben wir über Auskunftsdateien, Anfragen zu Ihrer Bonität (z. B. Negativmerkmale wie Nichtzahlung von Forderungen, Insolvenzen, eidesstattliche Versicherung, Haftandrohung). Auf Basis dieser Daten können wir Ihren Auftrag ablehnen.

Wenn Schreiben an Sie nicht zugestellt werden können, dann bemühen wir Auskunftsdateien, um Ihre Adresse zu erfragen (z. B. Anfragen beim Einwohnermeldeamt).

2.3. Weiterhin verarbeiten wir auch wirtschaftlich Daten im Sinne des § 6a EnWG, wie Angaben zur Verbrauchsstelle (Zählernummer, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle, Vertragskontonummer), Angaben zum Vorlieferanten inkl. Adresse und Kundennummer.

2.4. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, öffentliche Stellen z.B. Finanzbehörden, Polizei, Sozialversicherungsträger,

Staatsanwaltschaft und Aufsichtsbehörden) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

2.5. Wir nutzen Gebäudemerkmal, Angaben über Haushalts-, und Betriebsgrößen, Typ der Heizung, Wohnsituation und weitere uns vorliegende Gebäudemerkmal (Mieter, Eigentümer, Personenanzahl).

2.6. Für werbliche Ansprachen und vertriebliche Zwecke nutzen wir Dokumentationsdaten (z. B. Gesprächsnotizen), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung unserer angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt de Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu):

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (gem. Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Energielieferverträgen, Energiedienstleistungen sowie Versicherungsgeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Energieversorgungsunternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Energieliefervertrag, Energiedienstleistungsvertrag) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung und Betreuung sowie deren Durchführung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die von Dritten (z. B. externe Dienstleister) wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsdateien (z. B. SCHUFA, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Werbung und/oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie in die Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Energieversorgungsunternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen z. B. an unseren Kassenautomaten. Sie dienen damit dem Schutz der Kunden und Mitarbeiter sowie der Wahrnehmung des Hausrechts und der Eigentumsrechte
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kontaktaufnahme über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben, und Auswertungen für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO)

Als Energieversorger unterliegen wir diversen gesetzlichen Anforderungen z. B. nach dem Energiewirtschaftsgesetz, der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme, den Steuergesetzen sowie energiewirtschaftsrechtlichen Vorgaben z. B. der Bundesnetzagentur sowie des Bundeskartellamts.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Energieversorgungsunternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (gem. Art. 28 DSGVO) können zu den genannten Zwecken Ihre Daten erhalten. Dies sind Unternehmen der folgenden Kategorien: konzerninterne Unternehmen der Kasseler Verkehrs- und Versorgungs-GmbH, zu denen auch die Städtische Werke AG gehört, Kreditinstitute, IT-Dienstleister, Vertriebspartner, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Telekommunikationsunternehmen, Inkassounternehmen, Entsorger von Datenträgern, Druckereien, Unternehmensberater, Vertriebs- und Marketingunternehmen, Wirtschaftsprüfer, Finanzämter sowie sonstige externe Dienstleister.

4.1 Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Energieversorgungsunternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Werten verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesnetzagentur, Bundeskartellamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Dienstleister, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag: z. B. Versicherungsgesellschaften).

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

5.1 Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten – soweit erforderlich – für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung; diese umfasst die Anbahnung und die Durchführung des Vertrages.

5.2 Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) §§ 238, 257 Abs. 4, und der Abgabenordnung (AO) 2 §147 Abs. 3, 4, ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage der EU-US Privacy Shield.

7. Welche Rechte nach der DSGVO bestehen?

7.1 Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung

nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Recht auf Löschen Ihrer Daten gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG (neu). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Hessischen Datenschutzaufsichtsbehörde (gem. Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG (neu)).

7.2 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (vgl. Ziffer 3.2) oder im öffentlichen Interesse (vgl. Ziffer 3.4) vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Städtische Werke AG

Kundenservice, Postfach 103609,
34112 Kassel

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

8.1 Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder ein bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

8.1 Insbesondere sind wir nach dem Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet, im Rahmen von Energieversorgungsverträgen und Energie-derivaten getätigte Transaktionen für die Dauer von fünf Jahren zu speichern und sie auf Verlangen der Regulierungsbehörde, dem Bundeskartellamt, den Landeskartellbehörden sowie der Europäischen Kommission zu übermitteln, soweit dies für deren jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

9. Inwieweit erfolgt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Artikel 22 DSGVO.

10. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung/Scoring genutzt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte zu informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

Gern stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben und zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Städtische Werke Aktiengesellschaft

Stand Mai 2018