

✓ **Bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

Städtische Werke AG, Energieberatung, Königstor 3-13, 34117 Kassel
oder per Fax: 0561 782-2138 oder per Mail an: energieberatung@stwks.de

AUFTRAG

Hiermit bestelle ich auf Basis der Daten aus dem beigefügtem Erfassungsbogen und beauftrage Städtische Werke AG zu den abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen, den unten angekreuzten Energieverbrauchsausweis für ein Nicht-Wohngebäude zu erstellen. Ich bestätige, dass die von mir in dem jeweiligen Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Ein Vor-Ort-Termin findet nicht statt:

Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude

- Nicht-Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energieverbrauchs**. Der Preis für den **Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude** beträgt für Kunden der Städtische Werke AG 219,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 289,- Euro inkl. MwSt.

Auftraggeber

Name, Vorname	Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/>	Firma
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort
Telefonnummer		E-Mail

Objektadresse

Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
---------------------------	-----------------

Zahlungsweise

<p>Rechnung</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wünsche eine Zahlung per Rechnung. Bitte schicken Sie die Rechnung an obige Adresse. Falls die Rechnungsadresse nicht identisch mit der oberen ist, geben Sie hier bitte die Rechnungsadresse ein.</p>
Name, Vorname
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Tel: 0561 782-3030, Fax: 0561 782-2121, kundenservice@sw-kassel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw. Energieeffizienz von der Städtische Werke AG informiert werden und willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail.

Bitte informieren Sie mich per: E-Mail Telefon

Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Städtische Werke AG zu widersprechen.

Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

Anlage: Datenschutzhinweise, AGBs, Muster-Widerrufsformular, Erfassungsbogen

Datum, Ort	Unterschrift
------------	--------------

Erfassungsbogen

Verbrauchsausweis für Nicht-Wohngebäude

So einfach geht's: Schicken Sie diesen Erfassungsbogen und die weiteren Gebäudeunterlagen per Fax: 0561 782-2138, per Mail: energieberatung@stwks.de oder per Post: Städtische Werke AG, Energieberatung, Königstor 3-13, 34117 Kassel.

☎ Bei Fragen erreichen Sie uns unter: 0561 782-3180

Fügen Sie diesem Erfassungsbogen **unbedingt** maßstabsgetreue Gebäudepläne mit bemaßten Flächen, Grundrissen und Schnitten sowie einem aktuellen Foto des Gebäudes bei.

Allgemeine Angaben zum Objekt

BWKZ / Gebäudetyp (siehe Anlage) _____		Bezeichnung (kurze Beschreibung) _____	
Straße, Hausnummer _____		PLZ, Ort _____	
Baujahr Gebäude _____	Baujahr Anlage _____	Keller beheizt <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Abmessungen _____ m ² Nutzfläche _____ durchschnittliche Geschoßhöhe _____ Anzahl zusätzlicher Wohneinheiten bei Mischgebäuden			

Anlass der Ausstellung

Anbau Modernisierung Vermietung/Verkauf Aushang bei öffentl. Gebäuden Sonstiges

Dämmstandard/ Anlagentechnik

Originaldämmstandard			
<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Niedrigenergie	<input type="checkbox"/> Passiv/ Null-Energie	<input type="checkbox"/> ungedämmt
Heiztechnik			
<input type="checkbox"/> Kessel (Öl/Gas)	<input type="checkbox"/> Pellet/ Holzvergaser	<input type="checkbox"/> Wärmepumpe	<input type="checkbox"/> Elektroheizung <input type="checkbox"/> Ofen <input type="checkbox"/> Sonstiges
Solaranlage vorhanden			
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein		

Lüftungskonzept

Fensterlüftung Lüftungsanlage mit Wärmerückgewinnung
 Schachtlüftung Lüftungsanlage ohne Wärmerückgewinnung

Modernisierungsmaßnahmen

Nachträgliche Dämmung _____cm Dach/Decke _____cm Außenwand _____cm Keller/Fußboden
Fenster austausch _____Jahr _____ U-Wert neu (W/m ² K)
Heizungs-/Brenner austausch _____Jahr

Einsetzbarkeit erneuerbarer Energien

Heizung Warmwasser Lüftung

Gebäudezonierung

Gebäudezone	Fläche	Gebäudezone	Fläche

Energieträgernutzung

Definierte Energieträgerauswahl: Fernwärme (KWK 70%, KWK 35%, fossil), Nahwärme (KWK 70%, KWK 35%, ohne KWK) Gas, Heizöl, Flüssiggas, Strom, Nacht-/Niederstrom, Braunkohle, Kohle/Steinkohle, Holz, Holzhackschitzel, Holzpellet

Bei Zutreffendem bitte X eintragen

Energieträger	Heizung	Warmwasser	Licht	Kühlung	Lüftung	Antriebe	Sonstiges

Energieverbrauch in kWh (insgesamt mindestens 3 Jahre)

Energieträger	von	bis	Brennstoff-Menge	Leerstand*

*Leerstand – prozentualer Anteil der Gesamtwohnfläche bezogen auf den jeweiligen Abrechnungszeitraum

Anlage zum Erfassungsbogen

Herausgegeben vom Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung (lt. Bekanntmachung zur Ermittlung von Energieverbrauchskennwerten bei Nichtwohngebäuden vom 16.11.2006 Anlage 1)

BWZK Bauwerkskategorie

1100 Parlamentsgebäude
 1200 Gerichtsgebäude
 1300 Verwaltungsgebäude
 1311 Ministerien
 1312 Ämtergebäude
 1313 Krankenkassengebäude, Rathäuser, Sozialämter
 1315 Finanzämter
 1320 Verwaltungsgebäude mit höherer technischer Ausstattung
 1340 Polizeidienstgebäude
 1342 Polizeiinspektionen, Kommissariate, Kriminalämter, Reviere
 1345 Zollämter, -Stationen. Grenzabfertigung
 1350 Rechenzentren
 2000 Gebäude für wissenschaftliche Lehre
 2100 Hörsaalgebäude
 2200 Institutsgebäude für Lehre und Forschung
 2210 Institutsgebäude I
 2220 Institutsgebäude II
 2230 Institutsgebäude III
 2240 Institutsgebäude IV
 2250 Institutsgebäude V
 2300 Institutsgebäude für Forschung und Untersuchung
 2400 Fachhochschulen
 3000 Gebäude des Gesundheitswesens
 3200 Krankenhäuser und Unikliniken für Akutkranke
 4000 Schulen
 4100 Allgemeinbildende Schulen
 4110 Grundschulen
 4120 Hauptschulen
 4130 Realschulen
 4140 Gymnasien
 4150 Gesamtschulen
 4200 Berufsbildende Schulen
 4300 Sonderschulen
 4400 Kindertagesstätten
 4500 Weiterbildungseinrichtungen

BWZK Bauwerkskategorie

5000 Sportbauten
 5100 Hallen (ohne Schwimmhallen)
 5200 Schwimmhallen
 5300 Gebäude für Sportplatz- und Freibadeanlagen
 5500 Freibadeanlagen
 6000 Gemeinschaftsstätten
 6300 Gemeinschaftsunterkünfte
 6400 Betreuungseinrichtungen
 6510 Gaststätten
 6530 Mensen
 6600 Seherbergungsstätten
 7000 Gebäude f. Produktion, Werkstätten, Lagergebäude
 7100 Land- und forstwirtschaftliche Produktionsstätten
 7200 Verkaufsstätten
 7213 Einzelhandel
 7214 Großhandel
 7300 Betriebs- und Werkstätten
 7500 Gebäude für Lagerung
 7600 Garagengebäude
 7700 Gebäude für öffentliche Bereitschaftsdienste
 7710 Straßenmeistereien
 7740 Bauhöfe
 7760 Feuerwehren
 7770 THW-Höfe
 8000 Bauwerke für technische Zwecke
 9000 Gebäude anderer Art
 9100 Gebäude für kulturelle und musische Zwecke
 9120 Ausstellungsgebäude
 9130 Bibliotheksgebäude
 9140 Veranstaltungsgebäude
 9150 Gemeinschaftshäuser
 9600 Justizvollzugsanstalten

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Städtische Werke AG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Städtische Werke AG bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude, Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit 1-2, bzw. mit 3-6 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Städtische Werke AG prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande.

2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Städtische Werke AG dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

3. Leistungen der Städtische Werke AG

3.1 Die Städtische Werke AG ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Auftraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.

3.2 Die Städtische Werke AG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3 Die Städtische Werke AG oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

3.4. Im Leistungsumfang nicht enthalten ist eine durch das Nachreichen von Daten gewünschte Änderung eines bereits erstellten Energieausweises. Aufgrund der dadurch erforderlichen Anforderung einer neuen entgeltlichen Registrierungsnummer führt dies auf Wunsch zu einem kostenpflichtigen Neuauftrag.

4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Städtische Werke AG bzw. den von der Städtische Werke AG beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Städtische Werke AG bzw. den von der Städtische Werke AG beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten Vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 99,- Euro in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden für jede Mahnung einer fälligen Rechnung 3,50 Euro berechnet.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Städtische Werke AG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Städtische Werke AG zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Städtische Werke AG haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Eingabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchs- und Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Die Städtische Werke AG nimmt für Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der Erstellung eines Gebäudeenergieausweises betreffen, an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen berücksichtigt die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 01.03.2019)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet ab dem 25.05.2018 ihre volle Rechtswirkung. Als Ihr Energielieferant sind wir daher verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren.

Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Energieliefervertrag /Energiedienstleistungsvertrag und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energiebelieferung/Energiedienstleistung zuverlässig durchzuführen und abzurechnen. Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in den nachfolgenden Ausführungen insbesondere unter Ziffer 3 dargestellt.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

Städtische Werke AG

Königstor 3–13
34117 Kassel
Telefon: 0561 782-0
Fax: 0561 782-2121
E-Mail: info@sw-kassel.de

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Städtische Werke AG

Datenschutz
Königstor 3–13
34117 Kassel
Telefon: 0561 782-0
E-Mail: datenschutz@kvvks.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

2.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

2.2. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von unseren Tochterunternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. IT-Dienstleister, Inkassodienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber u. a.) zulässigerweise z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse) und andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftenprobe) sowie Ihre Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber); wir erheben auch Daten über Ihr Zahlungsverhalten, die wir benötigen, um offene Forderungen einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder möglicherweise Ihren Vertrag zu beenden.

Bei Vertragsabschluss erheben wir über Auskunftsdateien, Anfragen zu Ihrer Bonität (z. B. Negativmerkmale wie Nichtzahlung von Forderungen, Insolvenzen, eidesstattliche Versicherung, Haftandrohung). Auf Basis dieser Daten können wir Ihren Auftrag ablehnen.

Wenn Schreiben an Sie nicht zugestellt werden können, dann bemühen wir Auskunfteien, um Ihre Adresse zu erfragen (z. B. Anfragen beim Einwohnermeldeamt).

2.3. Weiterhin verarbeiten wir auch wirtschaftlich Daten im Sinne des § 6a EnWG, wie Angaben zur Verbrauchsstelle (Zählernummer, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle, Vertragskontonummer), Angaben zum Vorlieferanten inkl. Adresse und Kundennummer.

2.4. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, öffentliche Stellen z.B. Finanzbehörden, Polizei, Sozialversicherungsträger,

Staatsanwaltschaft und Aufsichtsbehörden) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

2.5. Wir nutzen Gebäudemerkmal, Angaben über Haushalts-, und Betriebsgrößen, Typ der Heizung, Wohnsituation und weitere uns vorliegende Gebäudemerkmal (Mieter, Eigentümer, Personenanzahl).

2.6. Für werbliche Ansprachen und vertriebliche Zwecke nutzen wir Dokumentationsdaten (z. B. Gesprächsnotizen), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung unserer angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt de Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu):

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (gem. Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Energielieferverträgen, Energiedienstleistungen sowie Versicherungsgeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Energieversorgungsunternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Energieliefervertrag, Energiedienstleistungsvertrag) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung und Betreuung sowie deren Durchführung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die von Dritten (z. B. externe Dienstleister) wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Werbung und/oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie in die Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Energieversorgungsunternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen z. B. an unseren Kassenautomaten. Sie dienen damit dem Schutz der Kunden und Mitarbeiter sowie der Wahrnehmung des Hausrechts und der Eigentumsrechte
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kontaktaufnahme über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben, und Auswertungen für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO)

Als Energieversorger unterliegen wir diversen gesetzlichen Anforderungen z. B. nach dem Energiewirtschaftsgesetz, der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme, den Steuergesetzen sowie energiewirtschaftsrechtlichen Vorgaben z. B. der Bundesnetzagentur sowie des Bundeskartellamts.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Energieversorgungsunternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (gem. Art. 28 DSGVO) können zu den genannten Zwecken Ihre Daten erhalten. Dies sind Unternehmen der folgenden Kategorien: konzerninterne Unternehmen der Kasseler Verkehrs- und Versorgungs-GmbH, zu denen auch die Städtische Werke AG gehört, Kreditinstitute, IT-Dienstleister, Vertriebspartner, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Telekommunikationsunternehmen, Inkassounternehmen, Entsorger von Datenträgern, Druckereien, Unternehmensberater, Vertriebs- und Marketingunternehmen, Wirtschaftsprüfer, Finanzämter sowie sonstige externe Dienstleister.

4.1 Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Energieversorgungsunternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Werten verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesnetzagentur, Bundeskartellamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Dienstleister, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag: z. B. Versicherungsgesellschaften).

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

5.1 Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten – soweit erforderlich – für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung; diese umfasst die Anbahnung und die Durchführung des Vertrages.

5.2 Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) §§ 238, 257 Abs. 4, und der Abgabenordnung (AO) 2 §147 Abs. 3, 4, ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage der EU-US Privacy Shield.

7. Welche Rechte nach der DSGVO bestehen?

7.1 Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung

nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Recht auf Löschen Ihrer Daten gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG (neu). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Hessischen Datenschutzaufsichtsbehörde (gem. Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG (neu)).

7.2 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (vgl. Ziffer 3.2) oder im öffentlichen Interesse (vgl. Ziffer 3.4) vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Städtische Werke AG

Kundenservice, Postfach 103609,
34112 Kassel

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

8.1 Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder ein bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

8.1 Insbesondere sind wir nach dem Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet, im Rahmen von Energieversorgungsverträgen und Energie-derivaten getätigte Transaktionen für die Dauer von fünf Jahren zu speichern und sie auf Verlangen der Regulierungsbehörde, dem Bundeskartellamt, den Landeskartellbehörden sowie der Europäischen Kommission zu übermitteln, soweit dies für deren jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

9. Inwieweit erfolgt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Artikel 22 DSGVO.

10. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung/Scoring genutzt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte zu informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

Gern stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben und zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Städtische Werke Aktiengesellschaft

Stand Mai 2018

Städtische Werke AG
Kundenservice
Königstor 3-13
34117 Kassel

Auftrag zur Verbrauchsdatenermittlung

Wir bitten Sie als Eigentümer für die Recherche der Energieverbräuche um einige Angaben:

Privat Gewerbe

Dieses Feld wird von der Städtische Werke AG ausgefüllt.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geschäftspartnernummer	Vertragskontonummer

1. Anschrift des Auftraggebers/Eigentümers

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name/Vorname	E-Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer	Telefon für Rückfragen
<input type="text"/>	
PLZ/Ort	

2. Objektdaten

Die Angaben in Ziffer 2 bis 3 beziehen sich auf das Gebäude, für das die Verbrauchsdaten ermittelt werden sollen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Baujahr	Anzahl der Wohneinheiten
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer	Anzahl der Gewerbeeinheiten
<input type="text"/>	
PLZ/Ort	

Gebäudetyp:

Genutzter Energieträger für die Beheizung:

<input type="checkbox"/> Einzelbeheizte Wohnung	<input type="checkbox"/> Ein-/Zweifamilienhaus	<input type="checkbox"/> Erdgas	<input type="checkbox"/> Wärme
<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Sonstiger Gebäudetyp	<input type="checkbox"/> Strom	

3. Angaben zu den Anlagen

Sofern das Mietobjekt weniger als drei Mieter aufweist, ist nach der Datenschutzgrundverordnung eine gesonderte Einwilligung des Mieters erforderlich. Diese Einwilligung muss von Ihrem Mieter unterschrieben werden. Nur mit der unterschriebenen Einwilligung des Mieters dürfen wir Ihnen die erforderlichen Auskünfte zur Erstellung des Energieausweises erteilen. Um Sie diesbezüglich zu unterstützen, haben wir für Sie ein Einwilligungsmuster als Anlage zu Ihrem – **Auftrag zur Verbrauchsdatenermittlung** an uns beigefügt.

Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters
Zählernummer	Name des Mieters

Achtung! Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur die Daten für die Verbrauchsstellen der Städtische Werke AG zur Verfügung stellen können. Prüfen Sie daher die oben genannten Daten auf Vollständigkeit und fordern Sie ggf. die Verbrauchsdaten anderer Energieversorger an.

4. Preise für die Verbrauchsdatenermittlung

1-5 Wohneinheiten	35 Euro/brutto
5-10 Wohneinheiten	45 Euro/brutto
>10 Wohneinheiten	75 Euro/brutto

5. Sonstige Bedingungen

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Verbrauchsdatenermittlung durch die Städtische Werke AG. Die Städtische Werke AG behält sich vor, den Service jederzeit einzustellen. Die ermittelten Verbrauchsdaten werden schriftlich per Post zugeschickt.

6. Beauftragung der Verbrauchsdatenermittlung

Hiermit beauftrage ich die Städtische Werke AG mit der Verbrauchsdatenermittlung der letzten drei Abrechnungsperioden für das genannte Objekt und erkläre mich mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden.



Ort, Datum und Unterschrift Vermieter

Einwilligungserklärung für die Erstellung des Energieausweises

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten, welche von der Städtische Werke AG erhoben, verarbeitet und genutzt werden, meinem Vermieter Frau/Herr _____ ausschließlich zum Zweck der Erstellung des Energieausweises übermittelt werden. Eine anderweitige Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch den oben genannten Vermieter ist ausgeschlossen.

Nach Erstellung des Energieausweises ist der Vermieter zur sofortigen Löschung dieser Daten verpflichtet.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die im Rahmen des vorstehenden Zweckes erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung von der Städtische Werke AG an den Vermieter übermittelt werden.

Ich bin zudem darauf hingewiesen worden, dass die Erhebung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich mein Einverständnis ohne für mich nachteilige Folgen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Meine Widerrufserklärung werde ich richten an:

Adresse Vermieter

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

sowie in Kopie an die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel; E-Mail: kundenservice@sw-kassel.de



Ort, Datum und Unterschrift Mieter

Einwilligungserklärung für die Erstellung des Energieausweises

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten, welche von der Städtische Werke AG erhoben, verarbeitet und genutzt werden, meinem Vermieter Frau/Herr _____ ausschließlich zum Zweck der Erstellung des Energieausweises übermittelt werden. Eine anderweitige Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch den oben genannten Vermieter ist ausgeschlossen.

Nach Erstellung des Energieausweises ist der Vermieter zur sofortigen Löschung dieser Daten verpflichtet.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die im Rahmen des vorstehenden Zweckes erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung von der Städtische Werke AG an den Vermieter übermittelt werden.

Ich bin zudem darauf hingewiesen worden, dass die Erhebung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich mein Einverständnis ohne für mich nachteilige Folgen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Meine Widerrufserklärung werde ich richten an:

Adresse Vermieter

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

sowie in Kopie an die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel; E-Mail: kundenservice@sw-kassel.de



Ort, Datum und Unterschrift Mieter

Einwilligungserklärung für die Erstellung des Energieausweises

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten, welche von der Städtische Werke AG erhoben, verarbeitet und genutzt werden, meinem Vermieter Frau/Herr _____ ausschließlich zum Zweck der Erstellung des Energieausweises übermittelt werden. Eine anderweitige Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch den oben genannten Vermieter ist ausgeschlossen.

Nach Erstellung des Energieausweises ist der Vermieter zur sofortigen Löschung dieser Daten verpflichtet.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die im Rahmen des vorstehenden Zweckes erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung von der Städtische Werke AG an den Vermieter übermittelt werden.

Ich bin zudem darauf hingewiesen worden, dass die Erhebung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich mein Einverständnis ohne für mich nachteilige Folgen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Meine Widerrufserklärung werde ich richten an:

Adresse Vermieter

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

sowie in Kopie an die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel; E-Mail: kundenservice@sw-kassel.de



Ort, Datum und Unterschrift Mieter