

Auftrag HausEngel24

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

1. Preise und Optionen

Vielen Dank, dass Sie sich für die Serviceleistung HausEngel24 der Städtische Werke AG (STW AG) entschieden haben. Weitere Optionen bitte ankreuzen.

HausEngel24 (5 €/Monat)

1.1 Durch diesen Auftrag werden Sie als begünstigte Person in den Gruppenversicherungsvertrag für einen Haushaltsschutzbrief einbezogen, den die MEHRWERK GmbH, Herrmannstr.1, 33602 Bielefeld für die Städtische Werke AG mit einem Versicherungsunternehmen, derzeit der Roland Schutzbrief-Versicherung AG, Deutz-Kalker Str. 46,50676 Köln abgeschlossen hat. 1.2 Der Versicherungsbeitrag beträgt für die Serviceleistung HausEngel24 5 € / Monat (Bruttopreis einschließlich Umsatzsteuer) und wird – zusammen mit den monatlich fälligen Abschlägen im Rahmen des bestehenden Energieliefervertrages – von dem angegebenen Konto eingezogen. 1.3 Einzelheiten zur Anpassung dieses Beitrages ergeben sich aus Ziffer 6 der AGB der Städtische Werke AG zum HausEngel24.

2. Angaben zum Versicherungsort

Straße/Nr.*

PLZ/Ort*

3. Kunde

Frau Herr Firma

Straße/Nr.*

Tel./ Mobil

Vorname*

PLZ/Ort*

E-Mail

Name*

Geburtsdatum

Kundennummer**

4. Abweichende Rechnungsanschrift (bitte nur ausfüllen, wenn abweichend von der Lieferanschrift)

Frau Herr Firma

Vorname

Straße/Nr.

Name

PLZ/Ort

* Pflichtfeld

**Kundennummer der STW AG, falls vorhanden



5. Einwilligung zur Datenverwendung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Städtische Werke AG mich telefonisch über die o. g. Telefon- oder Mobilfunknummer über eigene Angebote und Produkte informiert. Ich habe die Möglichkeit, dieses Einverständnis jederzeit gegenüber der Städtische Werke AG z. B. durch Brief, Telefon, Fax, E-Mail zu widerrufen.

6. Geltung der AGB

Ergänzend gelten die diesem Auftrag beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Städtischen Werke AG zur Schutzdienstleistung HausEngel24.

7. Vertragsbeginn / Laufzeit/ Kündigung

7.1 Das Angebot des HausEngel24 gilt nur für Privatkunden (Verbraucher i. S. des § 13 BGB), die mit der Städtische Werke AG einen entsprechenden Strom- und /oder Erdgas-Liefervertrag abgeschlossen haben. Die Laufzeit des Versicherungsvertrages HausEngel24 entspricht der des bestehenden Energieliefervertrages. Bei Beendigung des Energieliefervertrages endet gleichzeitig auch der Versicherungsvertrag HausEngel 24, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

7.2 Der Versicherungsvertrag kommt mit Bestätigung durch die Städtische Werke AG zum 1. des Nachfolgemonats nach Auftragserteilung zustande, wenn der Auftrag spätestens am 10. des Vormonats bei der Städtische Werke AG eingegangen ist. Falls die Annahme des Auftrages aus von der Städtische Werke AG oder ihren Kooperationspartnern nicht zu vertretenden Gründen nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar sein, wird der Kunde rechtzeitig benachrichtigt. In diesem Fall entfallen sowohl für den Kunden als auch für die Städtische Werke AG die sich aus diesem Versicherungsvertrag ergebenden Verpflichtungen. Der bestehende Energieliefervertrag bleibt hiervon unberührt.

7.3 Einzelheiten zur Kündigung ergeben sich aus den Ziffern 7.3 bis 7.5 der AGB der Städtische Werke AG zum Hausengel24.

8. Information über das Widerrufsrecht – gilt nur für Verbraucher (§13 BGB) –

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Fax 0561 782-2138, E-Mail: kundenservice@sw-kassel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

9. Auftragserteilung

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde den Erhalt der jeweiligen AGB der Städtische Werke AG und der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für den HausEngel24, die Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung und erteilt weiterhin der Städtische Werke AG den Auftrag, ihn als begünstigte Person in den Gruppenversicherungsvertrag für einen Haushaltsschutzbrief einzubeziehen, den die MEHRWERK GmbH, Herrmannstr.1, 33602 Bielefeld für die Städtische Werke AG mit einem Versicherungsunternehmen, derzeit der Roland Schutzbrief-Versicherung AG, Deutz-Kalker Str. 46,50676 Köln abgeschlossen hat.

Ort, Datum

Unterschrift



Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!



100%
Erneuerbare
Energie
Klimaneutral
Regelmäßige
Überwachung

www.tuv.com
ID 0000044991



Ausgezeichneter Ökostrom

Die Klimaneutralität unseres Naturstroms hat der TÜV Rheinland als neutrale Institution unter die Lupe genommen und unserem Naturstrom das begehrte TÜV-Siegel verliehen.

Top-Service

In punkto Service, Verwaltung und Vertrieb haben wir einen hohen Anspruch an uns und unsere Leistung. Kein Wunder, dass wir zum fünften Mal in Folge als TOP-Lokalversorger ausgezeichnet wurden.

Kunden zufriedener denn je

Das Kundenbarometer 2015 ergab den besten Wert im Punkt „Gesamtzufriedenheit“ seit Beginn der Erhebungen. 85 Prozent der Befragten sind mit uns und unserer Leistung „zufrieden“ oder sogar „sehr zufrieden“.

Sie haben noch Fragen?

Unsere Kollegen vom Serviceteam beraten Sie gerne:

Kundenservice

Telefon 0561 782-3030
Fax 0561 782-2138

Servicezeiten

Mo. – Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
Sa. 9.00 – 15.00 Uhr

Online

kundenservice@sw-kassel.de
www.sw-kassel.de
facebook.com/swkassel
kundenportal.sw-kassel.de

Kundenzentrum

Königstor 3 – 13, 34117 Kassel

- ▶ An- und Abmeldung
- ▶ Fragen zur Rechnung
- ▶ Tarifberatung
- ▶ Bareinzahlung am Kassenautomaten
- ▶ Beratung zu Zahlungsvorgängen
- ▶ Aufladung Prepaidzähler

Öffnungszeiten

Mo. 9.00 – 18.00 Uhr
Di. – Fr. 9.00 – 17.00 Uhr

Kassenautomaten

Montag bis Sonntag 24h geöffnet