



Städtische Werke
Aktiengesellschaft



SERVICEOPTION

HausEngel24

Das exklusive Sicherheitspaket für Kunden der Städtische Werke AG nimmt jedem Notfall den Schrecken. Schnell und unkompliziert, für nur 5 Euro im Monat.

Schon mal erlebt?

Draußen ist es kalt und die Heizung fällt aus. Ein Wasserrohrbruch und die Wohnung steht unter Wasser. Ihr Haustürschlüssel ist weg und Sie stehen vor verschlossener Tür. Schnelle Hilfe ist jetzt nötig, nicht zuletzt, um Folgeschäden zu vermeiden.

Wie aber mitten in der Nacht, am Wochenende oder in der Mittagszeit schnell einen Handwerker bekommen? Und wer ist der Richtige für Ihr Problem?

Sie wollen Sicherheit im Schadensfall?

Als Kunde der Städtische Werke AG erhalten Sie den Rundumschutz für Ihr Zuhause. Egal, ob Sie einen Reparaturservice für Elektrogeräte, Hilfe nach Einbruch oder Ausfall der Wohnung, den Türöffnungsservice oder aber die Handwerker-Soforthilfe benötigen, mit dem HausEngel24 sind Sie bestens geschützt.

In Schadenfällen bis zu 2 x 500 Euro im Jahr.

Ihre HausEngel24 Vorteile im Überblick:

- ✓ Türöffnungsservice
- ✓ Handwerker-Soforthilfe
- ✓ Hilfe bei Ausfall der Wohnung
- ✓ Hilfe im Einbruchfall
- ✓ Reparaturservice für Elektrogeräte
- ✓ Schlüsselanhänger mit Fundservice



5 Euro/Monat (60 €/Jahr), Preis inkl. MwSt

Jetzt anrufen unter Tel. 0561 782-3038 und für 6 Monate kostenlos testen:

Sie haben weitere Fragen zum HausEngel24? Wir sind gern für Sie da.
Telefonisch oder per E-Mail an kundenservice@sw-kassel.de.

Hier ist Ihre Energie.

Alle Schutzleistungen im Detail

Der HausEngel24 beinhaltet verschiedene Dienstleistungen, die hier im Detail beschrieben werden. Ob praktische Leistungen im Alltag wie die Handwerker-Soforthilfe oder der Türöffnungsservice – mit dem HausEngel24 sind Sie bestens geschützt.



Türöffnungsservice

- ▶ bei Verlust oder Defekt Ihres Schlüssels
- ▶ Organisation des Schlüsseldienstes
- ▶ Übernahme der Kosten für das Öffnen und Sichern



Hilfe im Einbruchfall

- ▶ provisorische Sicherung durch einen Fachmann
- ▶ ggf. Bewachung Ihres Hauses durch Sicherheitsdienst
- ▶ Übernahme der Kosten bis zu 500 Euro



Handwerker-Soforthilfe

- ▶ Hilfe innerhalb kürzester Zeit
- ▶ Sanitär-, Elektro- und Heizungsinstallateur
- ▶ Übernahme bis zu 2 x 500 Euro pro Jahr



Reparaturservice für Elektrogeräte

- ▶ für Elektrogeräte mit Stecker
- ▶ Vermittlung eines Reparaturdienstes
- ▶ Übernahme von 25 % der Kosten bis zu 300 Euro pro Jahr



Hilfe bei Ausfall der Wohnung

- ▶ bei Feuer-, Wasser- oder Elementarschäden
- ▶ vorübergehende Unterbringung im Hotel
- ▶ Kinder- und Haustierbetreuung



Schlüsselanhänger mit Fundservice

- ▶ codierter Schlüsselanhänger
- ▶ bei Auffinden des verlorenen Schlüssels wird Ihnen dieser umgehend per Post nach Hause gesandt

Welche Notfälle sind versichert?

- ▶ Türöffnungsservice
- ▶ Rohrreinigungs-Service
- ▶ Sanitär-Installateur-Service
- ▶ Elektro-Installateur-Service
- ▶ Heizungs-Installateur-Service
- ▶ Notheizung
- ▶ Entfernung von Wespennestern
- ▶ Dachbeschädigung bei Sturm

Welche Dienstleistungen sind versichert?

- ▶ Unterbringung in angemessener Ersatzwohnung und Kostenübernahme
- ▶ Kinderbetreuung (bis zu 48 Stunden)
- ▶ Unterbringung von Tieren
- ▶ Bewachung und Sicherung der Wohnung/des Hauses



24-Stunden Soforthilfe
0561 782-3366

500 Euro Schadenübernahme im Notfall

Der Versicherungsschutz umfasst die Übernahme der Kosten der Notreparatur einschließlich mitgeführter Kleinteile sowie der Fahrtkosten des beauftragten Dienstleistungsbetriebes bis zu maximal 2 x 500 € pro Jahr.

Laufzeit und Kündigung

Sobald der Energieliefervertrag beendet wird, endet auch der HausEngel24, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf. Darüber hinaus kann der HausEngel24 eigenständig und unabhängig vom fortbestehenden Energieliefervertrag, mit einer Frist von einem Monat, durch eine schriftliche Kündigung beendet werden.²⁾

Ein zuverlässiger Partner für zuverlässige Hilfe

Der Versicherungsschutz gilt für Kunden der Städtische Werke AG¹⁾, und schützt nur die im Energielieferauftrag genannte, ständig bewohnte Wohnung²⁾ sowie zugehörige Balkone, Loggien, Dachterrassen, Kellerräume, Speicherräume und Garagen (ausgenommen sind Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen).

¹⁾ Der Versicherungsschutz gilt ab Energielieferstart und Zugang des HausEngel24-Willkommenspakets (Produkt- und Vertragsinformationen inklusive der AGB).

²⁾ Der Schutz gilt nur für Privatkunden mit einem gültigen Energieliefervertrag bei der Städtische Werke AG. Einzelleistungen im Detail siehe <http://j.mp/Hausengel24AVB>

³⁾ Der Versicherer erbringt keine Leistungen

a) für die Behebung von Defekten an Heizkesseln, Brennern, Tanks und Heizungsrohren;

b) für die Behebung von Schäden durch Korrosion

(Siehe AGB HausEngel24 § 9, 2 a,b)