

Auftrag Heizstrom Wärmepumpe NATUR & Speicherheizung NATUR

Ein Auftrag pro Zähler. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Vertriebspartner Nr. (Intern auszufüllen)

1. Preise und Optionen

Vielen Dank, dass Sie sich für die Energielieferung durch die Städtische Werke AG (STW AG) entschieden haben. Weitere Optionen bitte ankreuzen.

Arbeitspreis netto	ct/kWh	Grundpreis netto	€/Monat	Energie-Preisgarantie (Erstlaufzeit)	Tag / Monat / Jahr
Arbeitspreis brutto	ct/kWh	Grundpreis brutto	€/Monat	<input type="checkbox"/> Smartmeter vorhanden (Zusätzliche Netzkosten im Endpreis enthalten.)	
<input type="checkbox"/> Wärmepumpe	<input type="checkbox"/> Speicherheizung	<input type="checkbox"/> privat	<input type="checkbox"/> gewerblich	<input type="checkbox"/> HausEngel24 (5 €/Monat)	

Die Laufzeit und Kündigungsfrist finden Sie in der beigelegten **Produktinformation Heizstrom Wärmepumpe NATUR oder Speicherheizung NATUR**, die Bestandteil dieses Auftrages ist. Informationen und Versicherungsbedingungen zum HausEngel24 (nur für Privatkunden) finden Sie in der diesbezüglichen Produktinformation.

2. Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen für diesen Vertrag sind der Betrieb der Wärmepumpe oder Speicherheizung über einen separaten, schaltbaren, vom Haushaltsstrom getrennten Stromzähler. Hinweis: Der Kunde erhält den Energiepreis je nach Kosten von Messtechnik, Ablesung und Schaltung. Diese Kosten sowie die Betriebszeiten sind vom Netzbetreiber vorgegeben.

3. Lieferbeginn / Vollmacht

Tipp: Auf der Rechnung Ihres bisherigen Lieferanten finden Sie alle Daten, die wir benötigen!

<input type="checkbox"/> Neueinzug ab:	Tag / Monat / Jahr	<input type="checkbox"/> schnellst möglich	<input type="checkbox"/> Selbst gekündigt zum:	Tag / Monat / Jahr
Bisheriger Versorger*	Zählernummer*	Stand bei Einzug	kWh	
Alte Kundennummer	Vorjahresverbrauch	kWh	Wir können Sie bis zu maximal vier Wochen vor- oder rückwirkend anmelden.	

Den verbindlichen Liefertermin teilen wir Ihnen mit, sobald uns Ihr örtlicher Netzbetreiber alle Daten für Ihre Belieferung mit Energie bereitgestellt hat. Ich bevollmächtige die STW AG und ihre beauftragten Dienstleister mit der Kündigung meines bisherigen Heizstromlieferungsvertrages und der Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten.

4. Kunde und Lieferanschrift / Entnahmestelle

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Straße/Nr.*	Telefon
Vorname*	PLZ/Ort*	Mobil	Geburtsdatum**	E-Mail
Name*				


STW kann Ihnen über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn) zusenden. Änderungen Ihrer vorgenannten Kontaktdaten sind STW unverzüglich in Textform mitzuteilen.

5. Abweichende Rechnungsanschrift

(bitte nur ausfüllen, wenn abweichend von der Lieferanschrift)

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Straße/Nr.	PLZ/Ort
Vorname				
Name				

* Allgemeines Pflichtfeld
** Pflichtfeld zur Bonitätsprüfung



6. SEPA-Lastschriftmandat

für die STW AG mit der Gläubiger-Identifikationsnummer: DE98ZZZ0000034677

Ich ermächtige die Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Städtische Werke AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. *Bitte beachten Sie: Wird eine Lastschrift nicht eingelöst, erlischt auch das SEPA-Mandat. Mit einem SEPA Basis-Lastschriftmandat sparen Sie und wir Aufwand und Kosten.*

Vom Kontoinhaber auszufüllen und zu unterschreiben

BIC (optional)	Name	PLZ/Ort
IBAN	Vorname	Unterschrift <input checked="" type="checkbox"/>
Kreditinstitut	Straße/Nr.	

Das SEPA-Lastschriftmandat gilt für wiederkehrende Lastschriften (Abschläge) und Einmaleinzug (Rechnungsbetrag). Die Mandatsreferenz wird gesondert mitgeteilt.

7. Bonität

Zum Zwecke der Kreditprüfung wird uns die Creditreform Kassel Dr. Schlegel KG, Hedwigstraße 16, 34117 Kassel, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Ihre Anschriftendaten einfließen.

8. Geltung der AGB / Information über das Widerrufsrecht für Verbraucher

Ergänzend gelten die diesem Auftrag beigelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Städtische Werke AG zum Heizstromlieferung Wärmepumpe NATUR & Speicherheizung NATUR.

Bitte beachten Sie die Information über das Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB auf der Rückseite dieses Auftrages.

6. Einwilligung zur Datenverwendung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Städtische Werke AG mich über die o. g. E-Mail-Adresse, Telefon- oder Mobilfunknummer über eigene Angebote und Produkte informiert. Ich habe die Möglichkeit, dieses Einverständnis jederzeit gegenüber der Städtische Werke AG z. B. durch Brief, Telefon, Fax, E-Mail zu widerrufen.

9. Auftragserteilung

Mit meiner nachfolgenden Unterschrift erteile ich der Städtische Werke AG den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an Heizstrom an die obigen Entnahmestelle zu liefern und bestätige die Kenntnisnahme der beigelegten AGB sowie der umseitigen Widerrufsbelehrung (Ziffer 8 und Rückseite). Der Vertrag kommt mit der Vertragsbestätigung durch die Städtische Werke AG zustande, spätestens mit Aufnahme der Belieferung.

Ort, Datum

Unterschrift

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Information über das Widerrufsrecht des Verbrauchers bei Vertragsabschluss im Wege des Fernabsatzes oder außerhalb von Geschäftsräumen ⁽¹⁾

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel, Fax 0561 782-3044, E-Mail: kundenservice@staedtsche-werke.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

⁽¹⁾ Bitte beachten Sie folgende rechtliche Hinweise:

Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Fernabsatzverträge sind Verträge, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln ohne gleichzeitige körperliche Abwesenheit zustande kommen, z. B. per Brief, Telefon, E-Mail, SMS (§ 312c BGB)



Ausgezeichneter Ökostrom

Die Klimaneutralität unseres Naturstroms hat der TÜV Rheinland als neutrale Institution unter die Lupe genommen und unserem Naturstrom das begehrte TÜV-Siegel verliehen.

Top-Service

In punkto Service, Verwaltung und Vertrieb haben wir einen hohen Anspruch an uns und unsere Leistung. Kein Wunder, dass wir zum fünften Mal in Folge als TOP-Lokalversorger ausgezeichnet wurden.

Kunden zufriedener denn je

Das Kundenbarometer 2015 ergab den besten Wert im Punkt „Gesamtzufriedenheit“ seit Beginn der Erhebungen. 85 Prozent der Befragten sind mit uns und unserer Leistung „zufrieden“ oder sogar „sehr zufrieden“.

Sie haben noch Fragen?

Unsere Kollegen vom Serviceteam beraten Sie gerne

Servicezeiten

Mo. – Do. 7.30 – 18.00 Uhr
Fr. 7.30 – 16.00 Uhr

Kundenservice

Telefon 0561 782-3040
Fax 0561 782-3044

Online

kundenservice@sw-kassel.de
www.sw-kassel.de
facebook.com/swkassel