

Städtische Werke AG
Kundenservice
Königstor 3-13
34117 Kassel

Einwilligungserklärung gemäß § 4a Bundesdatenschutzgesetz

Kurzbeschreibung

Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden hat für die Städtische Werke AG Kassel (nachfolgend Stadtwerke) oberste Priorität. Um unseren Kunden den Liefervertrag „Sondertarif EnWG 40“ anbieten zu können, ist jedoch die Erhebung, -verarbeitung und -nutzung von personenbezogenen Daten erforderlich, die nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen soll.

Das Produkt „Sondertarif EnWG 40“ hat einen tageszeitabhängigen Tarif zur Grundlage, für den ein fernauslesbarer „intelligenter“ Zähler, ein so genannter Smart Meter, benötigt wird. Auf diese Weise können wir unseren Kunden unterschiedliche Tarifzonen mit niedrigeren Preisen in Nebenzeiten anbieten bzw. abrechnen. Der Smart Meter besteht aus einem Kommunikationsmodul (Multi Utility Communication Controller, MUC-Controller), das auf den vorhandenen Zähler aufgesetzt wird. Der MUC-Controller registriert die Verbrauchswerte und sendet diese zeitgenau mittels GPRS-Modem an eine elektronische Datenbank. Die dauernde Aufzeichnung des Stromverbrauchs kann Rückschlüsse auf das Abnahmeverhalten der Kunden ermöglichen. Deshalb sind diese Daten personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Datenarten

Neben den Bestandsdaten, die den Stadtwerken bereits durch die Auftragserteilung vorliegen, werden durch den Smart Meter ebenfalls Zählerpunkt, Zählnummer, OBIS-Kennzahl (dient der eindeutigen Identifikation von Messwerten), Ablesedatum und Zählerstand [Anmerkung: ggf. ergänzen] erhoben, verarbeitet und genutzt.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß BDSG erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden so gespeichert, dass sie unberechtigten Dritten nicht zugänglich sind.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Vom Zweck der Vertragsabwicklung ist insbesondere die Abrechnung der Belieferung des Kunden nach Maßgabe des Lieferverhältnisses erfasst. Die von uns beauftragten Unternehmen, die uns bei der Datenverarbeitung unterstützen, werden von uns vertraglich verpflichtet – unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechenden sonstigen Vorgaben – sorgfältig mit den personenbezogenen Daten umzugehen und sie weder für eigene Zwecke zu verwenden noch an Dritte weiterzugeben. Zum Zweck der vertraglichen Beratung, insbesondere zum Aufzeigen von Einsparpotenzialen und zur entsprechenden Ausarbeitung von individuellen Angeboten an den Kunden sind die Stadtwerke berechtigt, die kundenbezogenen Daten abzurufen und zu analysieren. Die abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen dem zuständigen Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber zur Verfügung gestellt. Mit Ausnahme der hier genannten Fälle erfolgt keine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, insbesondere nicht zu Marktforschungszwecke oder Werbung.

Auskunftsanspruch

Der Kunde ist berechtigt, sich jederzeit unter der E-Mail-Adresse [Interne Anmerkung: E-Mail-Adresse benennen] an die Stadtwerke zu wenden und über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Erfasst wird davon insbesondere, ob und welche personenbezogenen Daten gespeichert, zu welchem Zweck und an wen diese ggf. weitergegeben wurden.

Berichtigung, Sperrung, Löschung

Der Kunden hat jederzeit einen Anspruch auf die Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und/oder Löschung der von Ihm erhobenen personenbezogenen Daten. Die Löschung der personenbezogenen Daten kann ganz oder auch zeitlich beschränkt nicht vorgenommen werden, sofern gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben und/oder die Daten für die Abrechnung der Netznutzung sowie des Lieferverhältnisses erforderlich sind.

Widerruf der Einwilligungserklärung

Der Kunde kann jederzeit seine erteilte Zustimmung bezüglich der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten ohne Nennung von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist in Schriftform an die Stadtwerke, [Interne Anmerkung: bitte ladungsfähige Postanschrift (kein Postfach!)] und ggf. konkreten Ansprechpartner oder zumindest zuständige Abteilung benennen] zu richten.

Einwilligung

Der Kunde willigt durch seine Unterschrift ein, dass im Rahmen des konkreten Lieferverhältnisses bzw. des Messstellenbetriebes und der Messdienstleistung (insbesondere zur Begründung und Durchführung) seine personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Erklärung erhoben, verarbeitet, genutzt und/oder gespeichert werden.

Ort und Datum

x

Unterschrift des/der Verbraucher(s)